**ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS: CONTACTO**

**Curso:** Gestión de la configuración del software

**Fecha:** 9/09/23

**Integrantes (Grupo 1):**

* Manco Mendez, Elvis Neiser
* Lizarbe Estrada, Adrián Jesús
* Palomino Julian, Alex Marcelo
* Ancaya Martinez, Benjamin
* Vega Castañeda, Patrick Alexander
* Espinola Ravello, Annie

**1. Requerimientos Funcionales:**

* **Envío de Mensaje:** Los usuarios deben poder enviar mensajes a la empresa a través de un formulario en la sección de "Contacto". Deben proporcionar la siguiente información obligatoria:
  + Nombre completo.
  + Dirección de correo electrónico válida.
  + Asunto del mensaje.
  + Cuerpo del mensaje.
* **Validación de Entradas:** El sistema debe validar que los campos obligatorios estén completos y que la dirección de correo electrónico sea válida antes de permitir el envío del mensaje.
* **Almacenamiento de Mensajes:** Los mensajes enviados por los usuarios deben almacenarse en una base de datos para su posterior revisión y respuesta por parte de la empresa.
* **Notificación a la Empresa:** La empresa debe recibir notificaciones por correo electrónico o a través de una interfaz de administración cada vez que un usuario envíe un mensaje.
* **Gestión de Mensajes:** La empresa debe tener la capacidad de administrar los mensajes recibidos, incluyendo la opción de responder a los usuarios desde la plataforma.

**2. Requerimientos No Funcionales:**

* **Seguridad:** Los mensajes deben transmitirse de forma segura a través de conexiones cifradas (HTTPS) para proteger la privacidad de los usuarios.
* **Tiempo de Respuesta:** El sistema debe garantizar un tiempo de respuesta razonable al enviar y recibir mensajes, para mantener una experiencia de usuario fluida.
* **Disponibilidad:** La funcionalidad de "contacto" debe estar disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para permitir a los usuarios contactar con la empresa en cualquier momento.

**3. Especificación de Requerimientos:**

**3.1. Requisitos de Datos:**

* Nombre completo: Cadena de texto (obligatorio).
* Dirección de correo electrónico: Formato de correo electrónico válido (obligatorio).
* Asunto del mensaje: Cadena de texto (obligatorio).
* Cuerpo del mensaje: Texto largo (obligatorio).
* Fecha y hora de envío: Registro automático por el sistema.
* Estado del mensaje: Pendiente o respondido.

**3.2. Requisitos de Interfaz de Usuario:**

* Debe haber un formulario de contacto en la sección de "Contacto" de la plataforma.
* Debe haber un botón de envío de mensaje.
* Los mensajes enviados deben mostrar la fecha y hora de envío.

**4. Flujo Básico:**

* El usuario accede a la sección de "Contacto" en la plataforma.
* El usuario completa el formulario de contacto, proporcionando su nombre, dirección de correo electrónico, asunto y cuerpo del mensaje.
* El sistema valida los campos y verifica la dirección de correo electrónico.
* Si los campos están completos y la dirección de correo electrónico es válida, el usuario puede hacer clic en el botón de envío.
* El sistema almacena el mensaje en la base de datos y envía una notificación a la empresa.
* La empresa recibe la notificación y puede acceder a la interfaz de administración para revisar y responder al mensaje.